

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ
1	Barış Manço Kültür Merkezi Yıldız Kenter Tiyatro Sahnesi Tahsisi	Dilekçe.	Dilekçe Sonucu 15 gün,
2	Barış Manço Kültür Merkezi Sanat Galerisi Tahsisi	Dilekçe	Dilekçe Sonucu 15 gün,
3	El Sanatları Kursları (Ücretsiz)	1-Kurs Başvuru Formu 2-2 adet Resim.	20 dk.
4	Kültür ve Sanat Kursları	1-Kurs Başvuru Formu 2-2 adet Resim.	20 dk.
5	Meslek Edindirme Kursları (Ücretsiz)	1-Kurs Başvuru Formu 2-2 adet Resim.	Başvuru süresi 20 dk.
6	Plastik Sanatlar Kursları	Kurs Başvuru Formu 2 adet Resim.	Başvuru süresi 20 dk.
7	Çocuk Evleri	1-Kurs Başvuru Formu 2-2 adet Resim. 3-Gaita Testi 4-Aşı Kartı 5-Aile Hekiminden Sağlık Raporu 6-Aile tanıtım Formu	Başvuru süresi 20 dk.
8	Atatürk Evi Müzesi	Başvuru Dilekçesi	Haftanın 6 günü 08:00-17:00 saatleri arası ziyarete açıktır.
9	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) E-MAİL Şikayetleri	1-E-mail ilgisinin adı-soyadı 2. Şikayet veya talep konusu 3. Şikayet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Mesut GÜLŞEN

Unvan:Kültür ve Sosyal İşler Müdürü

Adres:Merkez Mah.Reşitpaşa cd. No:63 Avcılar-İstanbul

Tel:444 69 89

E-Posta:mesut.gulsen@avcilar.bel.tr

İkinci müracaat yeri:

İsim:Yazgülü KARATAŞ

Unvan:Başkan Yardımcısı

Adres:Merkez Mah. Marmara cd. No:1/2 Avcılar - İstanbul

Tel: 444 69 89

E-posta:yazgulu.karatas@avcilar.bel.tr