

VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMET SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARELER	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK ORTAMDA SUNULUP SUNULMAYACAĞI
1	90566341	311.09	Zoonoz hastalıklarla mücadele Hizmetleri	İçerisinde meydana gelebilecek kuduz,kuş gribi vb gibi salgın hastalıklar karşısında gerekli önlemleri alarak bu salgınların durdurulmasını ve yayılmasını önlemek, ısırık vakalarına sebep olan sokak hayvanlarının yakalanarak müşahede altına alınması vb gibi tüm talep ve şikayetleri olarak gereğini yapmak.	1-5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu. 2-5393 Sayılı Belediye Kanununun 14. Maddesi. 3- Veteriner İşleri Müdürlüğünün Görev Çalışma Yönetmeliği	Vatandaş	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	Zabıta Müdürlüğü - Temizlik İşleri Müdürlüğü- Çevre Koruma Müdürlüğü	-İlçe Gıda-Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü- İlçe Kaymakamlık- Pendik Vet.Kont. ve Arş.Enstitüsü	-	1-30 gün	83	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
2	90566341	311.09	Klinik hizmetleri	Belediyemiz sınırları içerisindeki hasta sokak hayvanlarının alınarak muayene ve tedavi edilmelerinin sağlanması ve iyileştikten sonra tekrar alındıkları yere bırakılması işlemlerini yapmak.	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu	Vatandaş	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen , telefon veyaelektronik yolla müracaat	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	-	-	-	1-15 gün	16,230	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
3	90566341	311.10.01	Kurban Hizmetleri	Belediyemiz sınırları içerisinde Kurban Bayramında gelen hayvanların kontrollerini yapmak, kesim sonrası oluşabilecek her türlü olumsuzluklara karşı gerekli tedbirleri almak.	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu,5996 sayılı Veteriner Bitki ve Hayvan Sağ.ve Gıda-Yem Kanunu	Vatandaş, Sivil Toplum Kuruluşları,özel sektör	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat,	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	Zabıta Müdürlüğü - Temizlik İşleri Müdürlüğü- Çevre Koruma Müdürlüğü	-II Gıda-Tarım ve Tarım Müdürlüğü-İlçe Gıda-Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü	-	15-20 gün	İlçe tarım ve orman müdürlüğü tarafından yapılmıştır	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
4	90566341	311.09	Sahipli hayvanlara yönelik hizmetler	Belediyemiz sınırları içerisindeki sahipli hayvanların kayıt altına alınması işlemlerini yapmak. Ayrıca Kuduz hastalığına yönelik aşılama kampanyası olduğu zaman vatandaşları yararlandırmak.	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu	Vatandaş	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	-	-İlçe Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	-	1 gün	Pandemi nedeniyle kuduz aşısı kampanyası yapılmamıştır.	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
5	90566341	311.08.01	İlaçlama Hizmetleri	Belediyemiz sınırları içerisindeki metruk yerlerin, çöplük alanların, çöp konteynirlerinin, sinek-sivrisinek kaynaklarının ilaçlanması ile salgın durumlarında park bahçe vb. alanların ilaçlanması hizmetleri yapmak	5393 Sayılı Belediyeler Kanunu 2872 sayılı Çevre Kanunu,5216 Sayılı Büyükşehir Kanunu	Vatandaş, STK, Okullar, Kamu Kurumları vs.	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen, telefonla ve elektronik yolla müracaat .	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	Temizlik İşleri Müdürlüğü - Park ve Bahçeler Müdürlüğü	-İstanbul Büyükşehir Belediyesi	-	1-3 gün	3439	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.

6	90566341	311.09	Sokak Hayvanlarına yönelik rehabilitasyon hizmetleri.	Betedyemiz sınırları içerisindeki sokak hayvanlarının(köpek-kedi) toplanarak,kısırlaştırma, aşılama,kulak kütüresi ve mikroçip(köpekler) işlemlerinin yapılarak alındıkları yere tekrar bırakılması işlemlerini kapsar.	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu	Vatandaşlar	-	-	Veteriner İşleri Müdürlüğü	-	Şahsen,telefon veya elektronik yolla müracaat	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Şef, Müdür	Zabıta Müdürlüğü	-İl Çevre Müdürlüğü-İlçe Gıda-Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü	-	Sürekli	1881	Konuyla ilgili şikayetler elektronik ortamda alınmakta, gereği yapıldıktan sonra elektronik ortamda sonlandırılmaktadır.
---	----------	--------	---	---	--------------------------------------	-------------	---	---	----------------------------	---	---	----------------------------	------------	------------------	--	---	---------	------	--