

## FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Dilekçe veya Web Sitesi Üzerinden Doldurulan Başvuru Formu	15 iş günü
2	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular	Sistem	20 iş günü
3	Dilekçe Hakkının Kullanılması	Dilekçe	20 iş günü
4	Çözüm Masası Birimi Vasıtası ile Gelen Başvurular	Sistem	15 iş günü
5	Yol Yapım ve Bakım Hizmetleri	Dilekçe	15 iş günü
6	Kamu Kurumları Onarım Çalışmaları (Okul, Muhtarlık vb.)	Dilekçe	15 iş günü
7	Altyapı ile İlgili Talepler (ISKİ, BEDAŞ, İGDAŞ, TELEKOMÜNİKASYON)	Dilekçe	15 iş günü
8	Metruk ve Riskli Binaların Yıkılması	İlgili Müdürlükten Gelen Yıkım Kararı	30 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :  
**İsim** : Nevzat YALÇIN  
**Unvan** : Fen İşleri Müdürü  
**Adres** : Avcılar Belediye Başkanlığı, Ambarlı Mahallesi,  
 Naim Süleymanoğlu Sokak No:10 Avcılar/Istanbul

**Tel** : 444 69 89 / 2400  
**Faks** : 0 212 695 62 27  
**e-posta** : fenisleri@avcilar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :  
**İsim** : Soydan ALKAN  
**Unvan** : Başkan Yardımcısı  
**Adres** : Avcılar Belediye Başkanlığı, Ambarlı Mahallesi,  
 Naim Süleymanoğlu Sokak No:10 Avcılar/Istanbul  
**Tel** : 444 69 89/3600  
**Faks** : 0 212 695 62 27  
**e-posta** : fenisleri@avcilar.bel.tr