

FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	Dilekçe veya Web Sitesi Üzerinden Doldurulan Başvuru Formu	15 iş günü
2	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden Gelen Başvurular		20 iş günü
3	Dilekçe Hakkının Kullanılması	Dilekçe	20 iş günü
4	Çözüm Masası Birimi Vasıtası İle Gelen Başvurular		15 iş günü
5	Yol Yapım ve Bakım Hizmetleri	Dilekçe	15 iş günü
6	Kamu Kurumları Onarım Çalışmaları (Okul,Muhtarlık vb.)	Dilekçe	15 iş günü
7	Cadde, Sokak Aydınlatma ve Enerji Hatları	Dilekçe	15 iş günü
8	Metruk ve Riskli Binaların Yıkılması	Dilekçe + İhtiyacın Oluşması (Doğal Afetler Dahil)	15 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :

İsim : Nevzat YALÇIN

Unvan : Fen İşleri Müdürü

Adres : Avcılar Belediye Başkanlığı, Merkez Mahallesi

Marmara Caddesi No:1/2 Avcılar/İstanbul

Tel : 444 69 89 / 2400

Faks : 0 212 695 62 27

e-posta : fenisleri@avcilar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :

İsim : Bülent DOĞAN

Unvan : Başkan Yardımcısı

Adres : Avcılar Belediye Başkanlığı, Merkez Mahallesi,
Marmara Caddesi No: 1/2 Avcılar/İstanbul

Tel : 444 69 89/3600

Faks : 0 212 695 62 27

e- posta : fenisleri@avcilar.bel.tr