

ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYA CAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	12237352	492	Talep Dilekçeleri	Şikayet, istek ve öneri	3071 sayılı dilekçe kanunu, 4982 sayılı bilgi edinme kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Ulaşım Hizmetleri	-	Dilekçe yada mail yada telefon	Yazı İşleri Müdürlüğü, E mail, İletişim Merkezi (4446989)	Memur Mühendis Müdür	-	-	-	15 iş günü	5200 adet dilekçe ve bilgi edinme	Sunuluyor
2	12237352	315.01	Ulaşım Araçları	Kamu Kurum ve Kuruluşlarınınca Yazışma ile gelen talepler	5393 sayılı Belediye Kanunu	Kamu Kurum ve kuruluşları	-	-	Ulaşım Hizmetleri	-		Yazı İşleri Müdürlüğü	Memur Mühendis Müdür	Şehir Dışı Görevlendirme lerde Başkanlık Onavları için	ilgili kamu kurum ve Kuruluşları	İşin Mahiyetine göre	7 iş günü	420 adet	Sunulmuyor