

## Avcılar Belediye Başkanlığı Zabıta Müdürlüğü Kamu Hizmet Standartları

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Zabıta Müdürlüğümüzün 444 69 89 Nolu Telefon Hattına Gelen Şikayetler	1. Şikayetçinin adı-soyadı 2. Şikayet konusu 3. Şikayet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4. Şikayet sahibinin adresi,telefon numarası	24 Saat (Şikayetin durumuna göre)
2	Elektronik Ortamdaki Talep ve Şikayetler	1. Şikayet ilgisinin adı-soyadı 2. Şikayet veya talep konusu 3. Şikayet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4.Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	7 gün
3	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi(CİMER) E-Mail Şikayetleri	1. E-mail ilgisinin adı-soyadı 2. Şikayet veya talep konusu 3. Şikayet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres	7 gün
4	Zabıta Görev ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep ve Şikayet Dilekçeleri	1. 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak kaydından evrak kayıt numarası almış,havalesi tamamlanmış dilekçe 2. Dilekçede şikayetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C Kimlik Numarası 3. Şikayetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı,adres ve genel bilgileri 4.Şikayet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikayet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	15 gün

5	Yer Tahsisleri ( Satış, Stand, Tanıtım, Konser, Kampanya)	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil ve şartlarını taşımak kaydı ile Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından evrak numarası alınmış, havalesi tamamlanmış dilekçe, dilekçe sahibinin T.C kimlik numarası ya da kuruluşların müracaat	15 gün
6	Seyyar Satıcıların Men edilmesi	Sözlü ve Yazılı Müracaat	1 gün

**İlk Müracaat Yeri**

: Zabıta Müdürlüğü

**İkinci Müracaat Yeri**

: Başkanlık Makamı

**İsim**

: Mehmet G. GÜVEN

**İsim**

: Zeynel SUNA

**Unvan**

: Zabıta Müdürü

**Unvan**

: Belediye Başkan Yrd.

**Adres**  
**Tel.**  
**e-Posta**: Zabıta Müdürlüğü Hizmet Binası  
: 444 69 89 -2000  
: zabita@avcilar.bel.tr**Adres**  
**Tel.**  
**e-Posta**: Avcılar Belediye Başkanlığı  
: 444 69 89  
:

