

ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ)
1	Hafriyat Taşıma Ve Kabul Belgesi	1-Başvuru Dilekçesi 2-Yapı/Yıkım Ruhsatı 3-Müteahhit Vergi No/ T.C No 4-Müteahhit İmza Sirküleri 5-Müteahhit Ticaret Sicil Gazetesi 6-Hafriyat Araçları Plakaları 7-Hafriyat Taşıyıcı Firma Vergi No/Tc No 8-Hafriyat Taşıyıcı Firma İmza Sirküleri 9-Hafriyat Taşıyıcı Firma Ticaret Sicil Gazetesi 10-Vekaletname (Müteahhit Ya Da Hafriyat Taşıyıcı Kendi Yok İse)	7 İş Günü
2	Çevre Kirliliğine Sebebiyet Veren, Gürültü, Hava Kirliliği Vb. Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- Tc. Kimlik No 2-İletişim Bilgileri 3-.Dilekçe	10 İş Günü
3	Konteynerlerle İlgili Talepler (Tamir-Uygun Yere Taşınması)	1-Şahsen, 2-Telefonla Ve Elektronik Yolla Müracaat	3 İş Günü
4	Ambalaj Atıklarının Kaynağında Ayrı Olarak Toplanması	1-Şahsen, 2-Telefonla Ve Elektronik Yolla Müracaat	3 İş Günü
5	Çevre Eğitim Çalışmalarının Yapılması	-----	15 Günde 1
6	Atık Pillerin Toplanması	1- Dilekçe 2- Telefon Veya Elektronik Yolla	3 İş Günü

7	Atık Yağların Toplanması	1- Dilekçe 2- Telefon Veya Elektronik Yolla	3 İş Günü
8	Elektronik Atıkların Toplanması	1- Dilekçe 2- Telefon Veya Elektronik Yolla	3 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

İsim : Ümit CİNOĞLU
Unvan : Müdür
Adres : Merkez Mah. Marmara Cad. No:1/2
Avcılar/İSTANBUL
Tel : 444 69 89 / 3001
Faks : 0212 695 62 27
E-Posta : cevre@avcilar.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü

İsim : Tuna YÜKSEL ÖZCAN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Merkez Mah. Marmara Cad. No:1/2
Avcılar/İSTANBUL
Tel : 444 69 89 / 4005
Faks : 0212 695 62 27
E-Posta : tuna.yuksel.ozcan@avcilar.bel.tr