

2.1.7 Kurumsal Bilgi Teknolojileri Kapasitesini Artırmaya Yönelik Çalışmalar Bilgi İşlem Müdürlüğü

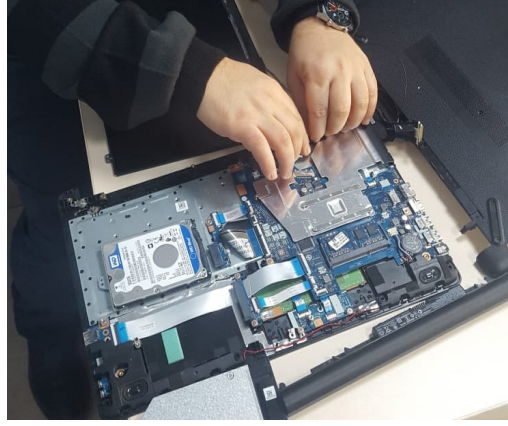
Faaliyet Bilgileri

Merkez bina ve bağlı birimlerimizde teknoloji seviyesi yüksek donanım, lisanslı güncel yazılımlar kullanılarak ve bakım hizmetleri alınarak güvenliğin üst düzeye çıkarılarak, gelişen bilgi işlem teknolojisinin kurumumuza entegre edilmesi sağlanmıştır.

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

- Mevcut TTPVN alt yapılarının incelemeleri tamamlanmış olup gerekli görülen dış birimlerimizle de bağlantı hızları yükseltilmiştir. Yeni kurulan dış birimlerle TTPVN ve noktadan noktaya Radio Link ile bağlantılar ile iletişim altyapısı kurulmuştur.
- Müdürlüğümüz tarafından kontrolleri yapılan IP Santral Sisteminde oluşan sıkıntılar giderilmiş olup mevcut otomasyon sistemiyle entegre olarak çalışan Telefon Rehberi güncellemelerinin yapılması sağlanmıştır.
- Firewall üzerinden içerik filtreleme için 5651 sayılı kanunun içerik sağlayıcı, yer sağlayıcı, erişim sağlayıcı ve toplu kullanım sağlayıcıların yükümlülük ve sorumlulukları ve internet ortamında işlenen belirli suçlarla içerik, yer ve erişim sağlayıcıları üzerinden mücadeleye ilişkin esas ve usulleri gereğince kullanıcıların istenmeyen web sayfalarına erişimi için sınırlandırma işlemi devam etmektedir. Ayrıca Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'nin kendi portalı üzerinden yayınladığı duyurular ve bildirimler sürekli takip edilerek gerekli görülen tedbirler alınmıştır.
- Active Directory Sistemi, yeni kurulan dış birimlerdeki bilgisayarların eklenmesiyle genişlemeye devam etmektedir. KVKK kapsamında sistem içerisinde gerekli Policy güncellemeleri yapılmıştır. Personellerimiz tarafından verimli olarak kullanılması için gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Uzaktan Yardım ve Destek için imkan sağlayan sistemimiz ile teknik ve yazılımsal problemlere anında müdahale edilerek çözüme kavuşturulmuştur.
- Bilgisayar ve ana sunucu bilgisayarların casus yazılım gibi tehditlerin yanı sıra, kodlamadaki hatalar sonucu yazılım fonksiyonlarının düzgün çalışmasını engelleyebilecek tehlikeleri ortadan kaldırmak amacıyla, bakım ve güncelleme işlemleri yapılmıştır. Bu işlemlerin, aktif olan hizmetlerin, vatandaşların ve çalışan personelimizin etkilenmeyeceği saat aralıklarında en kısa sürede ve düzenli olarak yapılması sağlanmıştır.
- Birimlerden gelen bilgisayar arızalarının donanımsal veya yazılımsal olup olmadığı tespit edilerek, gerekli görüldüğü takdirde parça ve yazılım takviyesiyle performansı artırılarak birimlere teslimi yapılmıştır.
- Belediyemiz merkez bina, dış birimler, Kültür Evleri, Sosyal Tesisler ve Spor Tesislerinde mevcut bulunan kamera sistemlerinin kontrolleri yapılarak uzaktan görüntüleme işleminin sorunsuz olarak kayıt altına alınması sağlanmıştır.
- Birimlerimizde aktif olarak kullanılmakta olan çok fonksiyonlu yazıcılar ve tarayıcılarda meydana gelen arızalar için bakım ve onarım işlemleri gerçekleştirildi.
- Belediye birimlerimizde kullanılan yazıcılara ait toner ve kartuş ihtiyaçları belirlenerek sarf malzemelerin satın alımı yapılmıştır.
- Bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, kamera ve led ekran sistemleri için gerekli olan parça ve malzemelerin satın alımı yapılmıştır. Sorunlu olan yazıcıların yerine alınan yeni yazıcıların kurulması sağlanmıştır.

- Coğrafi Bilgi Sistemi çalışmaları kapsamında; mülkiyet haritalarının, yapıların, adres numaratajların, imar planlarının güncellemelerinin yapılması ve devam ettirilebilmesi amacıyla GIS yazılımlarının güncellemeleri sağlanmıştır.
- Envanter kontrolleri sağlanarak teknolojik olarak ömürlerinin sonuna gelmiş olan bilgisayarlar, gerekli alımlar yapılarak günümüz teknoloji seviyesine getirildi.



Sunum Teknik Destek

Belediyemiz bünyesinde gerçekleşen eğitim ve çeşitli etkinlikler için projeksiyon, perde ve bilgisayar ihtiyacı karşılanmıştır.

2023 yılı içerisinde meydana gelen donanımsal veya programsal sorunları çözülme verileri

SIRA NO	SİSTEM ARIZASI	İŞLEM SAYISI
1	Donanım Arızası	251
2	Yazılımsal Arıza	411
3	Yazıcı Sorunları / Toner Talepleri	333
4	Otomasyon Talepleri	689
5	Kullanıcı İşlemleri	1.083
6	Web Sayfası Talepleri	303
7	Bilgisayar Ve Çevre Birimleri Kurulumu / Yer Değişikliği	45
8	Bilgisayar Ve Çevre Birimleri Kurulumu / Yer Değişikliği	568
9	İnternet Bağlantı Sorunları	227
10	Diğer	277
TOPLAM		4.187

Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS)

Mevcut PDKS cihazlarında ortaya çıkan sorunlar giderilmiş olup ayrıca İnsan Kaynakları'ndan gelen talepler doğrultusunda yeni PDKS cihazları da ilgili lokasyonlarda aktif hale getirilmiştir. Merkez ve dış lokasyonlarda çalışan personellerimizin kurum giriş-çıkış takibinin yapılabilmesi, ayrıca kayıp ve yıpranmış olan personel kartlarının basım işlemlerine de yıl içerisinde devam edilmiştir.

Kablosuz İletişim

Ana Hizmet Binaımız ve Çevresinde Wireless Hizmeti

Belediyemizi ziyarete gelen vatandaşlarımızın internet ihtiyaçlarını gidermek amacıyla oluşturulan kablosuz internet ağıımız, belediyemiz hizmet binasının her noktasında da aktif olup hizmet vermeye devam etmektedir. 2023 yılı içerisinde yaklaşık 122.000 kullanıcı bağlantı sayısına ulaşılmıştır. Ayrıca 2022 yılının sonunda planlanan ilçe sınırları içerisindeki parklarda ücretsiz internet sağlama hizmeti de 2023 yılı içerisinde aktif hale getirilerek vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

SİSTEM VE BİLGİ GÜVENLİĞİ

Merkezi Sistem Güvenlik ve Antivirüs Yazılımı

Merkezi Sistem Güvenlik ve Antivirüs Yazılımı Belediye bünyesinde Bilgi İşlem Müdürlüğü olarak Antivirüs, Trojan, Malware, Backdoor gibi istenmeyen kodlara karşı bilgisayarların güvenliğini sağlayan yazılımların yaygınlaştırılması, etkin kullanımı ve tek merkezden yönetilmesi sağlanmıştır. 5651 sayılı kanun ve ilgili mevzuat çerçevesinde mevcut sisteme uyumlu vaziyette yapılandırmak ve gerekli donanımsal ve yazılımsal çalışmaların yapılması amacıyla belediyemiz dış birimlerinin merkez bilgisayarlarına güvenli bağlantı yapabilmesi için mevcuttaki Firewall cihazlarının lisansları yenilenerek gerekli güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Bitdefender Antivirüs Programına ait lisans güncellenerek belediyemizde tüm bilgisayarlarda programın kurulumu ve virüs tarama işlemleri yapılmıştır.

Türkiye Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi'nin yayınladığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetim Rehberi kapsamında yapılacak olan denetlemelerdeki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli çalışmalar yapılmış olup sistem sıkılaştırma çalışmalarına devam edilmektedir.

SİSTEM DEVAMLILIĞI İÇİN YAPILAN BAKIM HİZMETLERİ

Led Ekranların Bakımı

İlçe sınırları içerisinde bulunan Dış ve İç Mekân Led Sistemleri çalışması için gerekli bakım ve onarım hizmetleri gerçekleştirilmiştir. İnternet bağlantısından kaynaklı sorunlarının yaşandığı lokasyonlarda 4.5G Router cihazlar ile bağlantı kurularak erişimin kesintisiz hale getirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca donanım cihazlarını günümüz teknolojisine uyumlu hale getirmek ve uzaktan yönetim yazılımıyla ekranların içerik entegrasyonunun daha kolay bir şekilde sağlanabilmesi için satın alınan Android Box cihazlar devreye alınmıştır.

Ayrıca belediye binamız ve dış birimlere kurulumları yapılan bilgilendirme ekranlarının network altyapıları ayarlanmış olup yönetim yazılımıyla entegrasyonu sağlanmıştır.

Veri Tabanı Bakımı

Belediyemiz veri tabanı yangın, deprem, sel, yıldırım çarpması gibi doğal afetler dışında çalışanların farkında olmadan veya bilerek yapabilecekleri tüm tahribatları engellemek için her gün kontrol edilerek yedekleri alınmaktadır. Böylelikle yaşanabilecek herhangi bir problem anında kurumumuza ait geçmişe dönük bilgilerin kaybolması önlenmektedir.

Veritabanı sürekli gözetim altında tutularak oluşan anlık sorunlarda gerekli destekler alınmıştır. Ayrıca kritik öneme sahip olan uygulamaların en yüksek performansta çalışması için gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca FKM üzerinde replika sunucu yapısı kurularak başarılı bir şekilde senkronizasyonu sağlanmaktadır. Bu sayede oluşabilecek bir sunucu sorununda çok kısa bir sürede replika sunucu üzerinden çalışmaya devam edilebilecektir.

Güvenlik Kameralarının Bakımı

Belediyemizin ana bina, dış birimler ve ilçe içerisindeki parklarda kurulu olan güvenlik kamera sistemlerinin bakım ve onarım işlemleri yıl içerisinde periyodik olarak gerçekleştirilmiştir. Günümüz teknolojisinin gerisinde kalan kamera sistemleri yenilenmiştir. Belediyemiz ve Dış birimlerdeki kamera sistemlerinin uzaktan görüntüleme işleminin sorunsuz olarak yapılarak ve kayıt altına alınabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.



YAYIN-DESTEK HİZMETİ

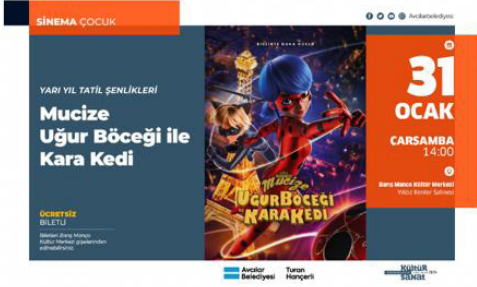
Mobil uygulamamızın mevcut arayüzü yenilenerek daha kullanıcı dostu bir tasarımla yeniden vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur. Mobil uygulamamızla vatandaşlarımızın sistem üzerinden en son haberler ve duyurulara ulaşabilmesi sağlanmıştır. Video Galerisi, Etkinliklerden Haberdar Olma, Vergi Borcu Ödeme, Rayiç Değer Sorgulama, Borç ve Tahsilat kısımlarından işlemlerini kolayca yapmaları ve Taleplerim/Başvurularım bölümünden görüntülü olarak istek ve şikâyetlerini göndererek birimlerin anında müdahale etmeleri sağlanmıştır..



Ocak Ayı Meclis Toplantısı



Yarıyıl tatil şenlikleri *Mucize Uğur Böceği ile Karakedi* (çocuk sinema)



• Web Sitesi

Avcılar Belediyesine ait www.avcilar.bel.tr adresinde aktif olarak kullanılan web sitemiz üzerinde bulunan her bölüm günlük olarak denetlenerek ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Vatandaşlarımızın talepleri doğrultusunda sitemizde erişimini kolaylaştırmak için gerekli iyileştirmeler yapılmaya devam edilmiştir.

Kamuoyuna duyurulması gereken (meclis gündemleri, ihaleler, faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol eylemleri vb.) Belediyemize ait düzenlemelerin güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.

Tüm haber, hizmet ve kullanıcı/vatandaşa iletilmek istenen mesajları içeren videolar, her gün Youtube'a aktararak geniş bir video veritabanı kurulmaktadır. YouTube vasıtasıyla Web sayfamızın ana sayfasında yer alan Avcılar TV Kanalımız üzerinden kurumsal videolarımızı vatandaşlarımıza ulaştırmaktayız.

Ayrıca; tamamlanarak devreye alınan AVÇİM (Avcılar Belediyesi Uygulamalı Çözüm ve İnovasyon Merkezi), Bathonea İnsan Kaynakları Programı ve Avcılar İstidham web sitelerinin sürekli kontrolleri sağlanarak güncel tutulmuştur.



• Avcılar Kart

Belediyemizden ihtiyaç sahibi vatandaşlarımıza yapacağımız erzak, hasta bezi, biomedikal malzemeler, doğal afet destekleri, öğrencilere yapılacak destekler ve şehit gazi ailelerine yapılacak sosyal desteklerin tamamı Avcılar Kart ile yapılacaktır.



Avcılar Kart Nedir ?



Çevre dostu Sosyal ve Kültürel belediye ile ilgili ilde Avcılar Kart projesi hayata geçirildi. Avcılar Kart ile sosyal destekler, çevre projeleri hayata geçirilecektir.

Belediyemizin ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın sosyal destekleri, hasta bezi, biomedikal malzemeler, doğal afet destekleri, öğrencilere yapılacak destekler ve şehit gazi ailelerine yapılacak sosyal desteklerin tamamı Avcılar Kart ile yapılacaktır. Çevre projeleri ile birlikte sosyal destekler, doğal afet destekleri, öğrencilere yapılacak destekler, şehit gazi ailelerine yapılacak sosyal desteklerin tamamı Avcılar Kart ile yapılacaktır. Avcılar Kart ile sosyal destekler, çevre projeleri hayata geçirilecektir.

Sosyal Destek için tıklayın →

Avcılar Kart için tıklayın →

Çevreci projeler ile biriktirilmiş olunan ambalaj atığı, elektronik atıklar ve atık yağlar karşılığında, çevreyi koruyan vatandaşlarımıza destekler sunulacaktır. Avcılar Kartlarına yatırılacak olan ücretler ile belediyemizin geniş ve ihtiyaca göre şekillenen desteklerinden ve anlaşmalı işletmelerinin avantajlarından yararlanılabilecektir.



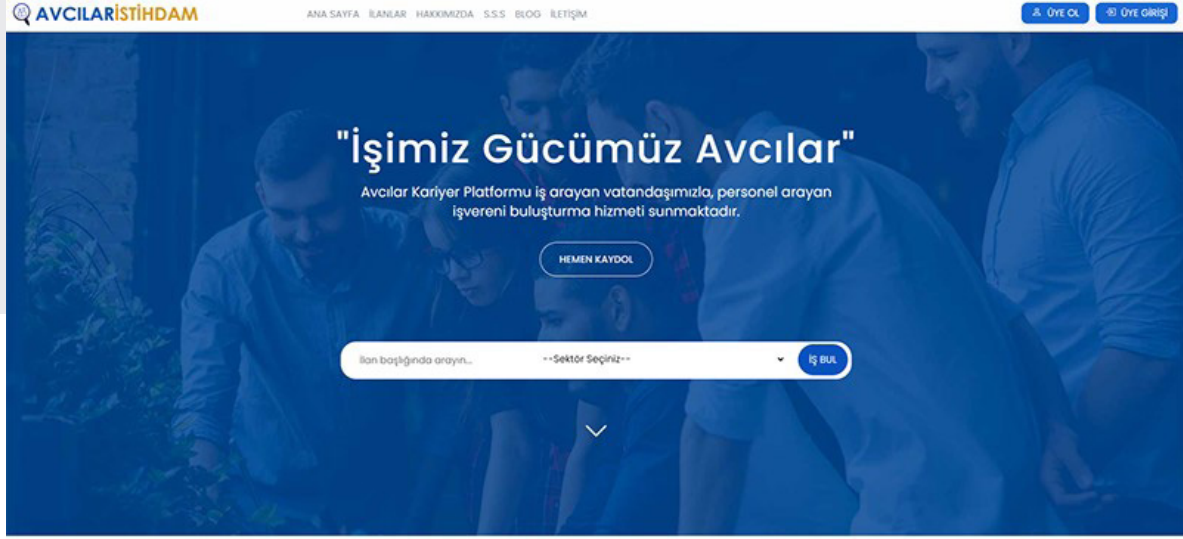
KÜRESEL HEDEFLER UYGULAMASI (www.sdg.avcilar.bel.tr)

Birleşmiş Milletler'in ilan ettiği ve insanlığın yaşadığı sorunlara çözüm formülü olarak benimsenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları yapılan yeni web sitesinde gösteriliyor. Avcılar'ın, Türkiye'nin, Avrupa'nın ya da dünyanın yaşamına devam edebilmesini; insanlığın tarihsel olarak yaşadığı tüm problemleri çözerek ilerlemesini hedefleyen bu on yedi madde Avcılar Belediyesi olarak yapılanları ve yapılacakları karşımıza sunuyor..



AVCILAR İSTİHDAM MERKEZİ

Avcılar'da işsizlik sorununu hafifletecek imkânlar yaratmak için kurulan Avcılar Belediyesi İstihdam Merkezi iş arayan vatandaşımızla, personel arayan işvereni buluşturma hizmeti sunmaktadır. İşsizlikle mücadelede etkin rol oynamayı hedefleyen Avcılar İstihdam Merkezi ile kentimizdeki iş gücü piyasasının nabzını tutarak, hem işverenlere hem de iş arayanlara büyük ölçüde kolaylık sağlamayı amaçlamaktadır.

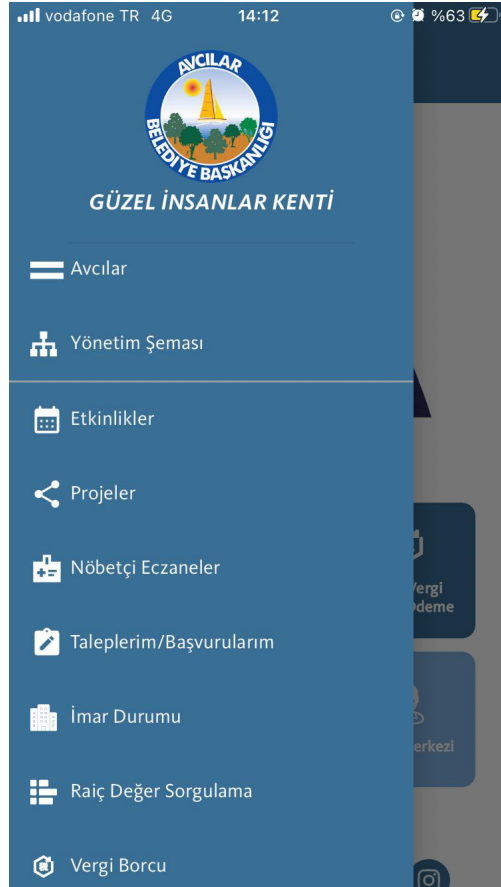


NASIL ÇALIŞIR ?

Kariyer hedeflerinize ulaşmanıza veya bulmanıza yardımcı olacak doğru kaynaklar



Turan HANÇERLİ
Avcılar Belediye Başkanı



AVBEL WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA

Avcılar Belediyesi tarafından “depreme dayanıklı, güvenli ve dirençli Avcılar” inşa etmek için amacı ile kurulan AVBEL Kentsel Yapı Tasarım A.Ş., %100’ü Avcılar Belediyesine ait, özel hukuk hükümlerine tabi kamu şirketi statüsündedir. AvBel, Avcılar Belediyesi’nin bölgedeki kentsel dönüşümü hızlandırmak, projelerin doğru, eksiksiz, zamanında ve mülk sahibine en avantajlı şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için kurulmuş bir iştirak şirkettir.

Kentsel dönüşüm, birden fazla bağımsız değişkenin etkilediği gerek teknik gerek hukuki gerekse sosyal olarak yönetilmesi gereken bir süreçtir. Belirli ölçülerde değişmez kuralları olsa da, ihtiyaca, mevcut imar şartlarına ve finansal duruma göre çeşitlendirilebilir. Bu da, vatandaş açısından birçok soruyu ve bu sorulara verilmesi muhtemel birçok cevabı getirir.

Bilgi İşlem tarafından hazırlanarak devreye alınan web sitesi ve mobil uygulama aracılığı ile vatandaş ve müteahhit firmalar buluşturularak kentsel dönüşüm süreçlerinin dijital ortamda daha sağlıklı yürütülebilir bir hale gelmesi sağlanmıştır.

GÜZEL BİR FİKİR PROJESİ

Geliştirilen proje ile vatandaşlarımız veya personellerimizin kendilerine ait proje/öneri ve fikirlerini bizimle paylaşması amaçlandı. Bu sayede “kentimizi” daha çoğulcu ve daha demokratik bir anlayışla yönetmeye davet ediyoruz.

Varsa Fikrin, Paylaş Gelsin



Avcılar Belediye Başkanı | Turan Hançerli | Avcılar Belediyesi

AVÇİM (Avcılar Belediyesi Uygulamalı Çözüm ve İnovasyon Merkezi)

Avcılar Belediyesi bünyesinde hayata geçirilen girişimcilere, öğrencilere, akademik araştırma yapanlara, öğrenmeyi ve kendini geliştirmeyi sevenlere açık; içerisinde ortak ve paylaşımlı çalışma alanları, toplantı salonları, girişimcilik, deneyim, inovasyon ve ortak çalışma merkezidir. Avçim olarak genç girişimcileri desteklemek, İstanbul girişimcilik ekosistemini geliştirmek, girişimcilik ekosistemi (girişimciler & partnerler) ile teması kuvvetlendirmek, yüksek potansiyelli girişimler ile yeni teknolojileri erken tanıma ve farklı alanlarda yetkinlikleri olan kurumların iş birliklerinin geliştirmek amacı ile kurulmuştur.



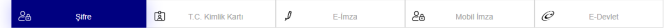
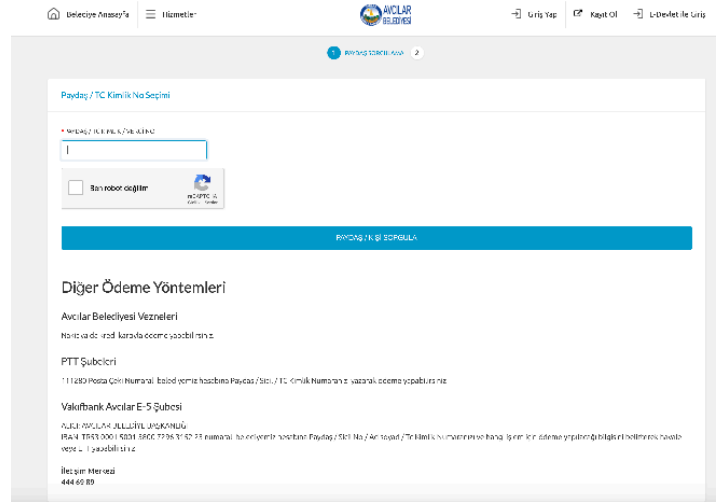
E-BELEDİYE

Avcılar Halkının işlemlerini internet ortamından gerçekleştirebildikleri e-Belediyecilik hizmetinin 7/24 saat sorunsuz çalışması için gerekli önlemler alınarak sistem sürekli aktif halde tutulmuştur. Ayrıca taksit ödemelerinde çevrimiçi ödemelerde sorun yaşayanlara e-Belediye uygulamasında işlemlerin güvenli bir şekilde devamı için SSL güvenlik sertifikasının güncellemeleri yapıldı. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında gerekli olan güvenlik doğrulama süreçleri tamamlanmıştır. www.avcilar.bel.tr adresine girerek e-Belediye menüsünden ulaşılabilen hizmetler;

VERGİ ÖDEMELERİ; Tahakkuk Bilgileri, Online Tahsilat, Rayiç Değer Sorgulama, Online İstek-Şikayet Bildirme, Online İstek-Şikayet Takibi yapılmaktadır.

KENT REHBERİ UYGULAMASI İLE ULAŞILAN HİZMETLER; Faaliyet Sorgulama, Adres Sorgulama, Parsel Sorgulama, Bilgi Ekranı, Online İmar Durumu, Harita Bilgisine ulaşılmaktadır.

2022 yılı içerisinde e-belediye otomasyon sisteminde tüm güncellemeler yapılarak vatandaşlarımıza daha sağlıklı hizmetin ulaştırılabilmesi sağlanmıştır.



İçişleri Bakanlığı Ortak Giriş Noktası

E-Belediye (Uygulama)

Kullanıcı Adı
T.C. No veya kullanıcı adı

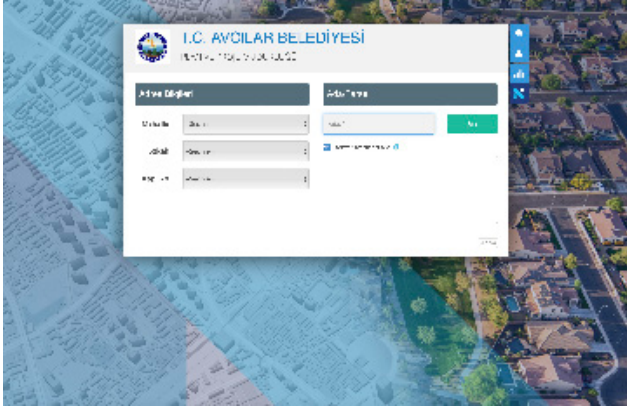
Şifre

Giriş

Sitemi unuttum

İMAR DURUM BELGESİ SORGULAMA

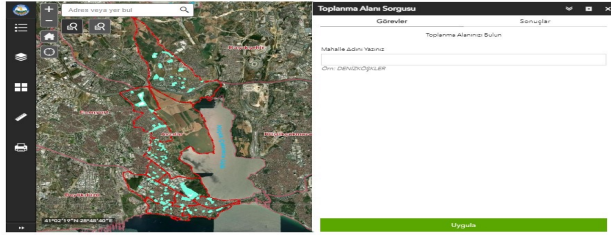
Avcılar sınırları içerisinde yer alan parsellerin imar durumu bilgisine Ada/Parsel veya Adres bilgileri girilerek ulaşılabilmektedir.



AFET BİLGİ SİSTEMİ (ABİS)

Olası bir afet anında vatandaşlarımızın gerekli tüm merkezlere Online Harita üzerinden rahatlıkla ulaşabilmeleri için Belediyemizin Resmi Web Sitesinde uygulamaya konulan Afet Bilgi Sistemi (ABİS) üzerindeki iletişim bilgilerinin güncel tutulması sağlanmıştır.

AFET BİLGİ SİSTEMİ



- Deprem anında yapılması gerekenler için tıklayınız
- Her mahalleye Afet İstasyon (AFİS) Merkez. Detaylı bilgi için tıklayınız
- İlçemizde bulunan Afet İstasyonları ile ilgili detaylar aşağıdaki gibidir.
- Afet İstasyonları (AFİS) kullanım talimatları için tıklayınız
- Avcılar İlçe sınırları içerisindeki 9 adet Afet İstasyonu bulunmaktadır. Detaylı bilgi için tıklayınız

Avcılar Belediye Başkanlığı ilçemizde yaşanacak olan bir afet durumunda tüm mesafesini bu konuya yönlendirecektir. Ancak ilçemizde yaşayan vatandaşlarımızla kurulacak bir iletişim köprüsü modülleriyle çok daha etkin kılacağından Afet durumunda kurumumuz çalışmalarına yardımcı olacak "Gönüllü Afet Görevlileri" ekibi kurulacaktır. Sözde bu konuda bilere katılmak ve Afet Gönüllüsü olmak isterseiz aşağıdaki form linkine tıklayarak bilgilerinizi bildirmeniz ve Afet Gönüllüsü formunu doldurmanız gerekmektedir. Görevli arkadaşlarımızla iletişime geçebilirsiniz. Form için tıklayınız

OLASI BİR AFET DURUMUNDA KULLANILABİLECEK TOPLANMA NOKTALARINI GÖRÜNTÜLEMEK İÇİN AŞAĞIDAKİ MAHALLE HARİTALARINI İNCELEYEBİLİRSİNİZ.

İNSAN KAYNAKLARI, KARİYER MERKEZİ VE RANDEVU MODÜLÜ

Belediyemiz iştiraki olan Bathonea A.Ş.'deki kurumsal iş gücü yönetimindeki süreçlere çözüm getirmek amacıyla geliştirilen İnsan Kaynakları Modülü ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncellenerek kullanımına sağlanmasına devam edilmektedir.

Belediyemizi ziyaret etmek isteyen konuklarımızın randevu takibinin sağlanabilmesi ve istenilen kriterler çerçevesinde raporların alınabilmesi için geliştirilen web tabanlı Randevu Programı aktif olarak kullanılmaya devam edilmektedir.

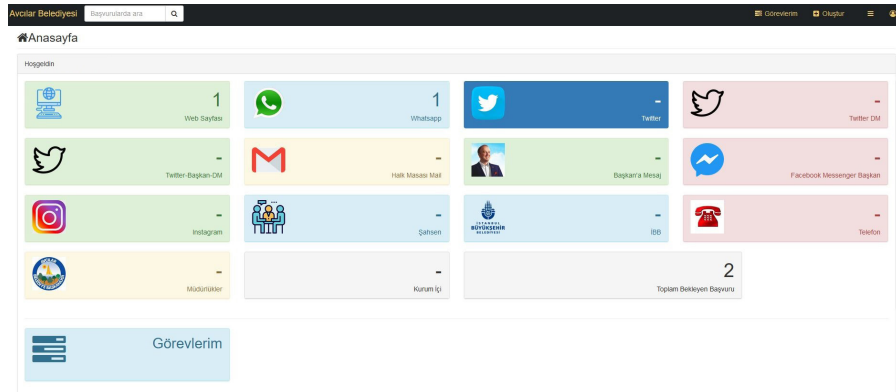
Ayrıca etkili bir işgücü yaratabilmek, iş arayanların geniş kapsamlı bilgilerinin toplanarak doğru iş koluna yönlendirilmesini sağlayabilmek adına geliştirilen portalın güncellemeleri yapılmış ve Kariyer Merkezi personeli tarafından kullanılması sağlanmıştır.

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİM/İLETİŞİM SİSTEMİ (ULAKBEL)

Belediyemiz iştiraki olan Bathonea A.Ş.'deki kurumsal iş gücü yönetimindeki süreçlere çözüm getirmek amacıyla geliştirilen İnsan Kaynakları Modülü ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncellenerek kullanımına sağlanmasına devam edilmektedir.

Belediyemizi ziyaret etmek isteyen konuklarımızın randevu takibinin sağlanabilmesi ve istenilen kriterler çerçevesinde raporların alınabilmesi için geliştirilen web tabanlı Randevu Programı aktif olarak kullanılmaya devam edilmektedir.

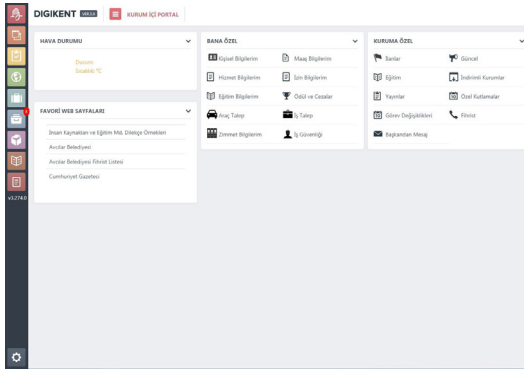
Ayrıca etkili bir işgücü yaratabilmek, iş arayanların geniş kapsamlı bilgilerinin toplanarak doğru iş koluna yönlendirilmesini sağlayabilmek adına geliştirilen portalın güncellemeleri yapılmış ve Kariyer Merkezi personeli tarafından kullanılması sağlanmıştır.



OTOMASYON

Belediye Otomasyon Uygulama Yazılımında yıl içerisinde yayınlanan yasal mevzuatlar çerçevesinde gerekli düzenlemeler yapılarak sürüm değişiklikleri yapılmıştır. Mevcut modüller üzerinde müdürlüklerin istekleri gerçekleştirilmiş, geliştirmeler ve güncellemeler yapılmış, ihtiyaç duyulan raporlar hazırlanmıştır. Birimlerimizden gelen Belediye Otomasyonu ile ilgili istek ve hataların giderilmesi yönünde gerekli teknik destek sağlanmıştır.

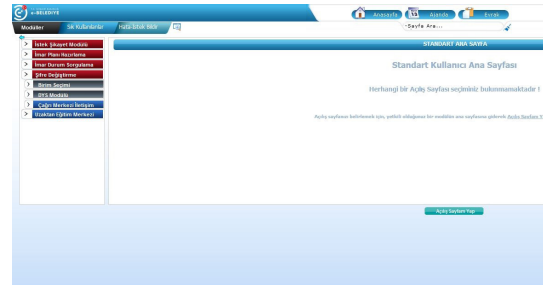
Personellerin otomasyon sistemimizi aktif olarak kullanabilmeleri için; personellere kullanıcı tanımlanması, kullanacağı programlar hakkında eğitim ve yetki verilmesi sağlanmıştır. Müdürlüklerimiz tarafından otomasyon sistemimizle ilgili istenen değişiklik ve hata talepleri yazılı olarak çözüm ortağımız firmaya bildirilmiştir. Birimlerimizden gelen Belediye Otomasyonu ile ilgili istek ve hataların giderilmesi yönünde gerekli teknik destek sağlandı.



EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)

Otomasyon Programımızla entegre olarak çalışan EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinde kanun ve yönetmeliklere uygun olarak gerekli değişiklikler yapılmış, yapılan değişikliklerle ilgili olarak personellerimize eğitimler verilmiştir. Müdürlüklerden gelen taleplere ve ihtiyaçlara göre sistem üzerinde güncelleme işlemlerine devam edilmiştir. Müdürlüklerin e-imza ile ilgili talep ve istekleri değerlendirilerek TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi (Kamu SM) Nitelikli Elektronik Sertifika başvurularının oluşturulması sağlanmış olup takibi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca İçişleri Bakanlığı ile Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığınca hazırlanan E-Belediye Bilgi Sistemi'nde de destek verilmeye devam etmektedir. Personellerin sistemi aktif olarak kullanabilmeleri için; personellere gerekli olan kullanıcı ve yetki tanımlamaları sağlanmıştır. Müdürlüklerimiz tarafından sistemle ilgili istenen değişiklik ve hata talepleri İçişleri Bakanlığı'na yazılı olarak bildirilmiştir.

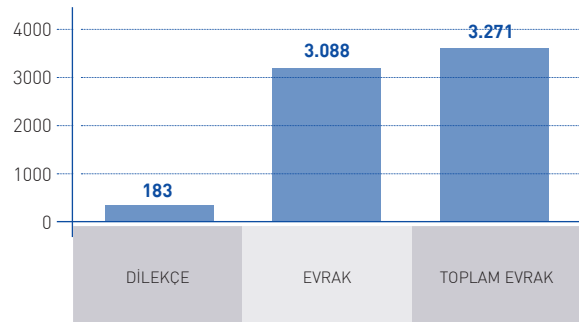


KAYITLI ELEKTRONİK POSTA (KEP)

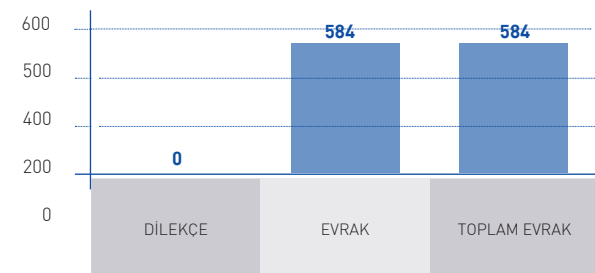
E-yazışma kapsamında belediyemiz için oluşturulan Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresi (avci-larbelediyesi@hs01.kep.tr) kullanılarak, kurum dışına giden ve kurum dışından gelen evrakların e-imzalı olarak Kep adresi üzerinden gönderimleri sağlanmıştır.

2023 yılı içerisinde Müdürlüğümüzde gerçekleşen evrak hareketleri sayısı aşağıda belirtilmiştir.

2023 içerisinde Müdürlüğümüzde gerçekleşen gelen evrak hareketleri



2023 içerisinde Müdürlüğümüzde gerçekleşen giden evrak hareketleri



E-DEVLET ENTEGRASYONU

www.turkiye.gov.tr adresi üzerindeki e-Devlet sistemi ile vatandaşlarımız Belediyemizin Arsa Rayiç(Metreka-re Birim Değeri) Sorgulama, Beyan Bilgileri Sorgulama, Borç(Tahakkuk) Bilgileri Sorgulama, Sicil Bilgileri Sorgulama ve Tahsilat Bilgileri Sorgulama gibi hizmetlerinden faydalanmaya devam etmektedirler. 2023 yılında da Emlak Vergisi Bildirim Belgesi Sorgulama ve Elektronik Belge Yönetimi Sistemi Evrak Doğrulama hizmetleri aktif hâle getirilerek vatandaşlarımızın hizmetine açılmıştır. Ayrıca belediyemize ait e-Belediye sayfasıyla da kimlik doğrulama hizmet entegrasyonu sağlanarak hızlı ve güvenilir bir erişim altyapısı oluşturulmuştur.

The screenshot shows the Avclar Belediyesi e-Devlet portal. The header includes the Türkiye.gov.tr logo and navigation options like 'Hızlı Çözüm', 'Size nasıl yardım edebiliriz?', and 'Giriş Yap'. The main content area is titled 'e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunulan Hizmetler' and lists several services: Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama, Arsa Metrekare Birim Değeri Sorgulama, Gerçek Kişiyi Özgü Hizmetler, Beyan Bilgileri Sorgulama, Emlak Vergisi Bildirim Sureti(Rayiç Belde) Belgesi Sorgulama, Sicil Bilgileri Sorgulama, Tahakkuk Bilgileri Sorgulama, and Tahsilat Bilgileri Sorgulama. Below this, there is a section for 'Kimlik Doğrulama Hizmetleri' with a link to 'e-Belediye'. At the bottom, there is a table with contact information for Avclar Belediyesi, including the website (https://www.avclar.bel.tr/), phone number (+90 212 695 62 00), and address (Ambarlı Mah. Naim Süleymanoğlu Sok. No:10 AVCLAR İSTANBUL TÜRKİYE).

BELEDİYE FAALİYETLERİ İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME VE DUYURU İŞLEMLERİNİN YAPILMASI

2023 yılı içerisinde vatandaşlarımıza belediye faaliyetleri ile ilgili toplam 70.396.412 adet bilgilendirme amaçlı SMS gönderimi gerçekleştirilmiştir.

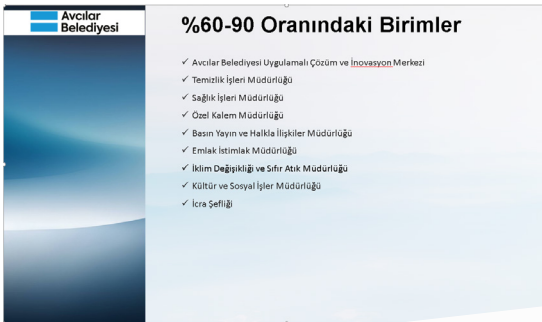
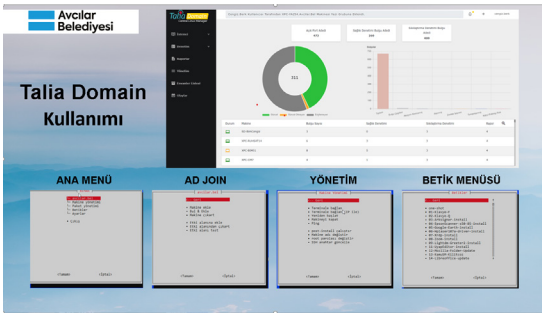
FİZİKSEL ARŞİV YÖNETİMİNİN SAĞLANMASI VE ELEKTRONİK ARŞİV TARAMA, İNDEKSLEME İŞLEMLERİNİN YAPILMASI

Bilgi İşlem Müdürlüğü'nün bünyesinde yer alan Arşiv Şefliği, kurumumuz müdürlüklerinin arşiv hizmetlerini başarıyla yürütmekte olup İmar ve Şehircilik Müdürlüğü ile Mali Hizmetler Müdürlüğü fiziki dosyalarının düzenli bir şekilde muhafaza edilmesini sağlamakta, müdürlüklerimize ait dosyaların muhafazasını ise Firuzköy'deki Avclar Belediyesine ait Atatürk Stadyumu'nda gerçekleştirmektedir. Müdürlüklere ait dosyaların dijitalleştirme ve indeksleme çalışmaları devam etmektedir. 2023 yılında hizmet verilen Exper sayısı: 2501, hizmet verilen vatandaş sayısı: 1848, taranan dosya sayısı: 4743 (İmar Müdürlüğü Evrakları) ve 22209 (Mali Hizmetler Evrakları)'dur.



LINUX GÖÇ PROJESİ

2019 yılı Kasım ayında başlanılan Linux göç Projesi kapsamında yapılan analizlerin sonucuna göre göçe uygun birimler seçilmiştir. Bu sonuçlar doğrultusunda hedef konularak göç işlemleri başlamış ve yapılmıştır. Şu ana kadar Belediyemizde kullanılan bilgisayarların 350 hedef den 311'i gerçekleştirilerek %88.86'sı Linux işletim sistemine geçmiştir.



AVBEL WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA

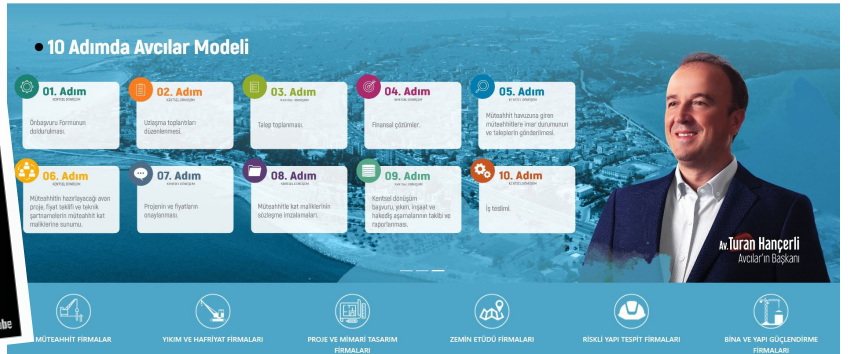
Avcılar Belediyesi tarafından “dep-reme dayanıklı, güvenli ve dirençli Avcılar” inşa etmek için amacı ile kurulan AVBEL Kentsel Yapı Tasarım A.Ş., %100'ü Avcılar Belediyesine ait, özel hukuk hükümlerine tabi kamu şirketi statüsündedir. Av-Bel, Avcılar Belediyesi'nin bölgedeki kentsel dönüşümü hızlandırmak, projelerin doğru, eksiksiz, zamanında ve mülk sahibine en avantajlı şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için kurulmuş bir iştirak şirkettir.

Kentsel dönüşüm, birden fazla bağımsız değişkenin etkilediği gerek teknik gerek hukuki gerekse sosyal olarak yönetilmesi gereken bir süreçtir. Belirli ölçülerde değişmez kuralları olsa da, ihtiyaca, mevcut imar şartlarına ve finansal duruma göre çeşitlendirilebilir. Bu da, vatandaş açısından birçok soruyu ve bu sorulara verilmesi muhtemel birçok cevabı getirir.

Bilgi İşlem tarafından hazırlanarak devreye alınan web sitesi ve mobil uygulama aracılığı ile vatandaş ve müteahhit firmalar buluşturularak kentsel dönüşüm süreçlerinin dijital ortamda daha sağlıklı yürütülebilir bir hale gelmesi sağlanmıştır.



AVBEL KENTSEL YAPI TASARIM A.Ş. ANA SAYFA HAKKIMIZDA KURUMSAL ÖN BAŞVURU FORMU FIRMA BAŞVURU FORMU İLETİŞİM



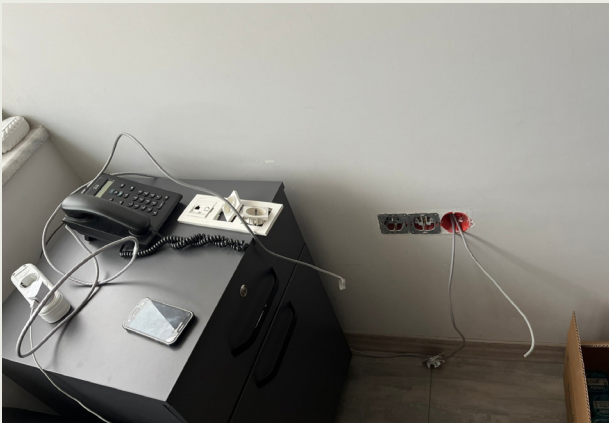
MÜTEAHHİT FİRMALAR YIKIM VE HARİTAYI FİRMALARİ PROJE VE MİMARİ TASARIM FİRMALARİ ZEMİN ETÜDÜ FİRMALARİ RİSKLİ YAPİ TEŞHİ FİRMALARİ BİNA VE YAPİ GÜÇLENDİRME FİRMALARİ



IT ALTYAPI GÜÇLENDİRME ÇALIŞMASI

Kurum içerisindeki tüm kritik süreçlerin verimli, kesintisiz, anında ve ihtiyaç duyulan yerden yürütülebilmesi günümüz koşullarında güçlü bir IT altyapısı gerektirmektedir. Oluşan datalarla birlikte verilerin saklanması, depolanması ve güvenliğinin sağlanması için de sunucu ve storage sistemlerinin kullanılması gerekmektedir.

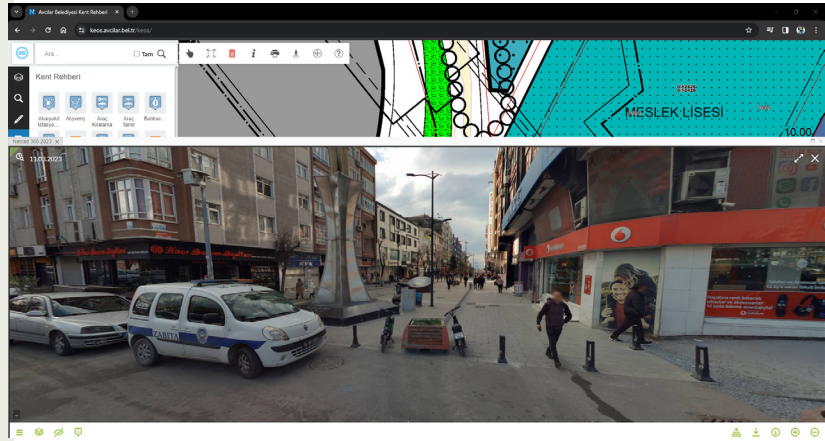
2023 yılında da belediyemizin IT altyapısının güncel teknolojinin gerekliliklerini en iyi şekilde karşılayabilmesi adına gerekli storage alımları yapılmış, kurulumları gerçekleştirilerek aktif hale getirilmiştir. Bu sayede daha fazla saklama kapasitesi gerektiren ses ve görüntü gibi verilerin sağlıklı ve problemsiz bir şekilde saklanması için yüksek kapasiteli alanlar personellerimizin kullanımına açılmıştır.



360 DERECE PANAROMİK GÖRÜNTÜLEME ÇALIŞMASI

Belediye sınırları içerisindeki tüm cadde ve sokaklarımız 360 dereceli panoramik fotoğrafçılık tekniği ile kayıt altına alınmıştır. Bu sayede personeller bölgeye çıkmadan sokak ve caddelerdeki yolun genişliğinden, kaldırımların ve bordür taşlarının genişliğine, hatta tabelaların ebatlarına kadar hepsini web ortamında bu sistemle görüntüleyebilecek. Zamandan tasarruf edip daha verimli planlama ile kaldırım boyu, yolun genişliği ve bozuk olan yerlerinin ölçülendirilmesi yapılarak direkt web ortamında değerlendirilebilecek. Ayrıca güncel imar verileriyle entegrasyon sağlanarak ilçe sınırları içerisindeki parsellerin imar durumuyla ilgili çalışmalar da sahaya inmeden planlanmasını sağlayabilecek.

2023 yılında da ilçe sınırları içerisinde kalan yaklaşık 450 km'lik sokak görüntülemesi yeniden gerçekleştirilmiş, panoramik olarak sisteme aktarılmış ve güncel olarak çalışmaların yürütülmesine olanak sağlanmıştır.



PARK ALANLARI İÇİN GÜVENLİK KAMERALARI VE HOTSPOT UYGULAMASI

İlçe sınırları içerisindeki 27 park ve rekreasyon alanlarında kurulumunu gerçekleştirdiğimiz kamera sistemi ile görüntüler 7/24 kayıt altına alınarak güvenlik önlemlerini en üst seviyeye çıkardık. Herkes için güvenli alanlar oluşturulurken Avcılarımızın ortak kullanım alanlarında komşularımız için ücretsiz internet erişimi de sağlanmıştır.

