

AMAÇ	1	HİZMET KALİTESİNİ ARTIRARAK, VATANDAŞ ODAKLI HİZMET SUNMAK			
HEDEF	1.2	KURUM İÇİ ENTEGRASYONU GÜÇLENDİRMEK			
PERFORMANS HEDEFİ	2023 YILINDA ÇALIŞANLARIN HİZMET VERİMLİLİĞİNİ VE MOTİVASYONLARINI YÜKSELTEREK, VATANDAŞA HIZLI VE SÜREÇ İÇERİSİNDE DEĞİŞEBİLİR DURUMLARA KARŞI ETKİN VE KALİTELİ HİZMET SUNMAK				
FAALİYET NO	PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023 TAHMİNİ	2023 GERÇEKLEŞEN		
1.02.01	1 Kuruma gelen evrakların ilgili birimlere ulaştırılması (ORAN)	100	100		
1.02.01	2 Kurumdan gidecek evrakların ilgili kurumlara/kuruluşlara/ şahıslara ulaştırılması (ORAN)	100	100		
1.02.01	3 Meclis/Encümen ile ilgili işlemlerin zamanında gerçekleştirilmesi (ORAN)	100	100		
1.02.01	4 Genel Evrak işlemleri memnuniyeti (ORAN)	100	100		
1.02.05	1 Nikâh hizmetleri gerçekleşmesi (ORAN)	100	100		
1.02.05	2 Nikâh hizmetleri memnuniyeti (ORAN)	100	100		
SIRA	KODU	FAALİYETLER	Kaynak İhtiyacı (2023) (TL)		
			Bütçe	Gerçekleşen	Oran (%)
1	1.02.01.	Evrak İşlemlerini Standart Dosya Planına uygun olarak yönetmek	300.000,00	700.000,00	233
2	1.02.05.	Nikâh Hizmetlerini Yürütmek	1.000.000,00	585.700,00	59
<b>GENEL TOPLAM</b>			<b>1.300.000,00</b>	<b>1.285.700,00</b>	<b>99</b>